

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ**  
**«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2022/23 навч. рік.**

**ОП «Маркетинг»**

**Мета опитування:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

**Респонденти:** здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня IV курсу;  
(вступ – вересень 2019 р);

**Термін проведення:** листопад 2022 р.;

**Метод:** онлайн-опитування, анонімно;

**Участь респондентів:** 46,0 % (від тих, хто навчається на ОП), (29/63)

**1. Задоволеність якістю освітньої програми – 78,5 %** (середнє значення за позитивними відповідями).

**2. Результати опитування, %**

<b>Запитання анкети</b>	<b>1)так</b>	<b>2) скоріше так</b>	<b>3) скоріше ні</b>	<b>4)ні</b>	<b>5)складно відповісти</b>	<b>Задоволеність 1)+2)</b>
<b>А. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ</b>						<b>75,2</b>
1. Зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним	27,6	51,7	17,2	0,0	3,4	<b>79,3</b>
2. Викладачі застосовують різноманітні форми, методи, технології навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей	34,5	37,9	17,2	10,3	0,0	<b>72,4</b>
3. Викладачі розвивають soft skills у студентів (здатність брати на себе відповідальність, працювати в команді, управляти своїм часом, критично мислити; креативність тощо)	44,8	27,6	17,2	6,9	3,4	<b>72,4</b>
4. Викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	24,1	48,3	17,2	10,3	0,0	<b>72,4</b>
5. Наявні навчальні завдання, пов'язані з виконанням досліджень (курсіві, індивідуальні навчально-дослідні завдання, публікації тощо)	65,5	13,8	13,8	6,9	0,0	<b>79,3</b>
<b>Б. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ</b>						<b>77,2</b>
6. Критерії оцінювання є зрозумілими	62,1	17,2	20,7	0,0	0,0	<b>79,3</b>
7. Оцінювання є об'єктивним	48,3	24,1	17,2	6,9	3,4	<b>72,4</b>
8. Я отримував(ла) коментарі з щодо виконання своєї роботи	51,7	27,6	17,2	3,4	0,0	<b>79,3</b>
9. Я знаю, що робити в разі суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	44,8	27,6	10,3	10,3	6,9	<b>72,4</b>
10. Я знаю про можливість та процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	58,6	24,1	6,9	6,9	3,4	<b>82,8</b>
<b>В. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ</b>						<b>83,6</b>
11. Я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності	86,2	6,9	6,9	0,0	0,0	<b>93,1</b>
12. В університеті проводять заходи щодо популяризації академічної доброчесності	62,1	20,7	6,9	0,0	10,3	<b>82,8</b>
13. Викладачі використовують різні форми санкцій за вияви академічної недоброчесності	48,3	27,6	17,2	0,0	6,9	<b>75,9</b>
14. Я розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	65,5	17,2	10,3	0,0	6,9	<b>82,8</b>

<b>Г. АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА ТА ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ</b>						
15. Навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу)	34,5	37,9	10,3	13,8	3,4	<b>72,4</b>
16. Викладачі проводили консультації, надавали допомогу в разі зверненні	41,4	44,8	6,9	6,9	0,0	<b>86,2</b>
17. Інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	48,3	24,1	20,7	3,4	3,4	<b>72,4</b>
18. Здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (зарахування до груп забезпечення якості, участь в анкетуванні, надання пропозицій, зауважень тощо)	44,8	31,0	10,3	10,3	3,4	<b>75,9</b>
19. Я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога	48,3	20,7	13,8	17,2	0,0	<b>69,0</b>
20. У разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку КАФЕДР	37,9	34,5	13,8	10,3	3,4	<b>72,4</b>
21. У разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку ДЕКАНАТУ	44,8	27,6	6,9	10,3	10,3	<b>72,4</b>
22. У разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	58,6	24,1	0,0	3,4	13,8	<b>82,8</b>
23. Мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували	72,4	24,1	3,4	0,0	0,0	<b>96,6</b>
24. В університеті є система заохочення студентів за досягнення у навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній роботі (визнання результатів, урахування під час оцінювання, публічне нагородження тощо)	58,6	27,6	3,4	0,0	10,3	<b>86,2</b>
25. Я мав/мала можливість долучитися до позанавчальної діяльності (спортивно-культурно-масової, органів студентського самоврядування тощо)	51,7	24,1	10,3	13,8	0,0	<b>75,9</b>
26. Під час навчання сформували добру взаємодію із викладачами	51,7	41,4	3,4	3,4	0,0	<b>93,1</b>
<b>Д. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ</b>						
27. Я мав(ла) можливість вільного вибору навчальних дисциплін (майнори, вільні майнори, навчальні дисципліни технологічного, правового та соціально-психологічного спрямування)	75,9	20,7	3,4	0,0	0,0	<b>96,6</b>
28. Вибіркові навчальні дисципліни були корисними для мене	37,9	34,5	13,8	10,3	3,4	<b>72,4</b>
29. Я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	62,1	31,0	6,9	0,0	0,0	<b>93,1</b>
30. Я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у програмах академічної мобільності	44,8	24,1	13,8	6,9	10,3	<b>69,0</b>
31. Я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у вивченні навчальних дисциплін на платформах Coursera, Cisco тощо	55,2	20,7	13,8	10,3	0,0	<b>75,9</b>
32. Я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	48,3	17,2	13,8	13,8	6,9	<b>65,5</b>

<b>Ж. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА І РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ НАВЧАННЯ</b>						
33. До навчальних занять та заходів залучають практиків-професіоналів	44,8	48,3	0,0	6,9	0,0	<b>93,1</b>
34. Я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи, які проводив університет і мав (ла) змогу брати в них участь	41,4	34,5	13,8	10,3	0,0	<b>75,9</b>
35. Кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу у проходженні всіх видів практики	41,4	31,0	13,8	6,9	6,9	<b>72,4</b>
36. На мій погляд, у процесі навчання я набув(ла) необхідних загальних і професійних компетентностей та актуальних навичок	41,4	31,0	13,8	10,3	3,4	<b>72,4</b>
37. Я відчуваю готовність працювати за вибраною спеціальністю	41,4	31,0	10,3	3,4	13,8	<b>72,4</b>
<b>К. НАВЧАННЯ ПІСЛЯ ПОЧАТКУ ВІЙНИ</b>						<b>78,6</b>
38. Університет має потужні можливості для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану	44,8	44,8	10,3	0,0	0,0	<b>89,7</b>
39. Деканати, кафедри, відділи університету допомагали адаптуватися до навчання в нових умовах (інформаційно, організаційно тощо)	41,4	27,6	20,7	3,4	6,9	<b>69,0</b>
40. Викладачі враховували мою ситуацію під час війни (можливість навчатися асинхронно, виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)	37,9	34,5	20,7	6,9	0,0	<b>72,4</b>
41. Навчальні заняття в університеті було проведено з використанням Zoom, ПНС	82,8	10,3	3,4	3,4	0,0	<b>93,1</b>
42. Я задоволений(на) тим, як університет здійснив повернення до навчання після початку війни	31,0	37,9	17,2	6,9	6,9	<b>69,0</b>
<b>Л. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ</b>						<b>72,4</b>
43) Загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	31,0	41,4	17,2	6,9	3,4	<b>72,4</b>
<b>Середня оцінка</b>						<b>78,5</b>

### 3. Відгуки, зауваження, пропозиції респондентів (авторський текст):

- Зауважень щодо проведення навчань під час воєнного стану немає;
- Немає зауважень (2);
- Більше практичних кейсів;
- Покращити методичні рекомендації;
- Менше дедлайнів (2);
- Наявність автоматів (2);
- Збільшити допомогу у знаходженні баз практики

Провідний фахівець сектору забезпечення якості  
навчально-методичного відділу

Юлія ГРИГОР'ЄВА