

## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2022/2023 навч. р.

### ОП «Маркетинг»

**Мета опитування:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

**Респонденти:** здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня 2 року навчання (вступ - вересень 2021 року);

**Термін проведення:** листопад 2022 р.;

**Метод:** онлайн-опитування, анонімно;

**Участь респондентів:** 87,5 % (від тих, хто навчається на ОП), (7/8).

**1. Задоволеність якістю освітньої програми – 74,4 % (середнє значення).**

**2. Результати опитування, %**



**3. Результати опитування, % до кількості опитаних (кількість відповідей)**

Запитання анкети	1) так	2) скоріше так	3) скоріше ні	4) ні	5) важко відповісти	Задоволеність 1)+2)
<b>А. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ</b>						<b>77,1</b>
1) Зміст навчальних дисциплін актуальний та сучасний	42,9 (3)	42,9 (3)	14,3 (1)	0,0	0,0	<b>85,7</b>
2) Викладачі застосовують різноманітні форми, методи, технології навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей	28,6 (2)	42,9 (3)	14,3 (1)	14,3 (1)	0,0	<b>71,4</b>
3) Викладачі розвивають soft skills у студентів (здатність брати на себе відповідальність, працювати в команді, управляти своїм часом, критично мислити, креативність тощо)	28,6 (2)	57,1 (4)	14,3 (1)	0,0	0,0	<b>85,7</b>
4) Викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	28,6 (2)	42,9 (3)	14,3 (1)	14,3 (1)	0,0	<b>71,4</b>
5) Навчальні завдання пов'язані з пошуковою, дослідницькою роботою (індивідуальні навчально-дослідні завдання, емпіричні дослідження, публікації тощо)	42,9 (3)	28,6 (2)	28,6 (2)	0,0	0,0	<b>71,4</b>

<b>Б. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ</b>						<b>74,3</b>
6) Критерії оцінювання є зрозумілими	42,9 (3)	42,9 (3)	0,0	14,3 (1)	0,0	<b>85,7</b>
7) Оцінювання є об'єктивним	28,6 (2)	57,1 (4)	0,0	0,0	14,3 (1)	<b>85,7</b>
8) Я отримував(ла) коментарі з приводу виконання своєї роботи	28,6 (2)	28,6 (2)	14,3 (1)	28,6 (2)	0,0	<b>57,1</b>
9) Я знаю що робити у випадку суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	28,6 (2)	28,6 (2)	28,6 (2)	14,3 (1)	0,0	<b>57,1</b>
10) Я знаю про можливість та процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	42,9 (3)	28,6 (2)	28,6 (2)	0,0	0,0	<b>71,4</b>
<b>В. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ</b>						<b>71,4</b>
11) Я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності	71,4 (5)	0,0	28,6 (2)	0,0	0,0	<b>71,4</b>
12) В університеті проводяться заходи щодо популяризації академічної доброчесності	57,1 (4)	0,0	14,3 (1)	14,3 (1)	14,3 (1)	<b>57,1</b>
13) Я розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	71,4 (5)	14,3 (1)	0,0	14,3 (1)	0,0	<b>85,7</b>
<b>Г. АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА ТА ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ</b>						<b>70,1</b>
14) Навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну і самостійну роботу)	42,9 (3)	42,9 (3)	0,0	14,3 (1)	0,0	<b>85,7</b>
15) Викладачі проводили консультації, надавали допомогу при зверненні	57,1 (4)	14,3 (1)	28,6 (2)	0,0	0,0	<b>71,4</b>
16) Інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	42,9 (3)	28,6 (2)	14,3 (1)	0,0	14,3 (1)	<b>71,4</b>
17) Я знаю про можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (включення до груп забезпечення якості, участь в анкетуванні, надання пропозицій, зауважень тощо)	28,6 (2)	42,9 (3)	14,3 (1)	14,3 (1)	0,0	<b>71,4</b>
18) Я знаю, що в університеті є можливість отримати консультацію практичного психолога	14,3 (1)	42,9 (3)	28,6 (2)	0,0	0,0	<b>57,1</b>
19) У разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку КАФЕДР	28,6 (2)	42,9 (3)	28,6 (2)	0,0	0,0	<b>71,4</b>
20) У разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні організаційних питань з боку ДЕКАНАТУ	42,9 (3)	28,6 (2)	14,3 (1)	0,0	14,3 (1)	<b>71,4</b>
21) У разі виникнення ситуації (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції) в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	42,9 (3)	28,6 (2)	0,0	0,0	28,6 (2)	<b>71,4</b>
22) Мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушувались	71,4 (6)	14,3 (1)	14,3 (1)	0,0	0,0	<b>85,7</b>
23) Я знаю, що в університеті є система заохочення студентів за досягнення у навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, спортивних змаганнях, суспільній /громадській роботі (визнання результатів, врахування при оцінюванні, публічне нагородження тощо)	42,9 (3)	14,3 (1)	14,3 (1)	14,3 (1)	14,3 (1)	<b>57,1</b>
24) Я мав/мала можливість долучитися до позанавчальної діяльності (органів студентського самоврядування тощо)	28,6 (2)	28,6 (2)	14,3 (1)	28,6 (2)	0,0	<b>57,1</b>

<b>Д. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ</b>						<b>78,6</b>
25) Я мав(ла) можливість вільного вибору навчальних дисциплін (маг-майори)	71,4 (5)	14,3 (1)	14,3 (1)	0,0	0,0	<b>85,7</b>
26) Вибіркові дисципліни були корисними для мене	42,9 (3)	42,9 (3)	0,0	0,0	14,3	<b>85,7</b>
27) Я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	57,1 (4)	28,6 (2)	0,0	14,3 (1)	0,0	<b>85,7</b>
28) Я мав(ла) доступ до інформації про програми академічної мобільності	14,3 (1)	71,4 (5)	0,0	14,3 (1)	0,0	<b>85,7</b>
29) Я мав(ла) доступ до інформації та можливість взяти участь у вивченні навчальних дисциплін на платформах Coursera, Cisco тощо	28,6 (2)	14,3 (1)	57,1 (4)	0,0	0,0	<b>42,9</b>
30) Я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	42,9 (3)	42,9 (3)	0,0	14,3 (1)	0,0	<b>85,7</b>
<b>Ж. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА І РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ НАВЧАННЯ</b>						<b>75,0</b>
31) До навчальних занять залучаються практики-професіонали, закордонні лектори	14,3 (1)	57,1 (4)	28,6 (2)	0,0	0,0	<b>71,4</b>
32) Я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи, які проводив університет і мав (ла) змогу брати в них участь	42,9 (3)	28,6 (2)	28,6 (2)	0,0	0,0	<b>71,4</b>
33) Кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу в проходженні переддипломної практики	28,6 (2)	42,9 (3)	14,3 (1)	14,3 (1)	0,0	<b>71,4</b>
34) Я відчуваю готовність працювати за обраною спеціальністю	28,6 (2)	57,1 (4)	14,3 (1)	0,0	0,0	<b>85,7</b>
<b>Л. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ ПІСЛЯ ПОЧАТКУ ВІЙНИ</b>						<b>80,0</b>
35) Університет має потужні можливості для онлайн навчання, в т.ч. у період дії воєнного стану	57,1 (4)	28,6 (2)	14,3 (1)	0,0	0,0	<b>85,7</b>
36) Деканати, кафедри, відділи університету допомагали адаптуватись до навчання в нових умовах (інформаційно, організаційно тощо)	28,6 (2)	42,9 (3)	14,3 (1)	14,3 (1)	0,0	<b>71,4</b>
37) Викладачі враховували мою ситуацію під час війни (можливість навчатись асинхронно, виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)	57,1 (4)	14,3 (1)	14,3 (1)	14,3 (1)	0,0	<b>71,4</b>
38) Навчальні заняття в університеті були проведені з використанням Zoom, ПНС.	85,7 (6)	0,0	14,3 (1)	0,0	0,0	<b>85,7</b>
39) Я задоволений(на), як університет здійснив повернення до навчання після початку війни	57,1 (4)	28,6 (2)	14,3 (1)	0,0	0,0	<b>85,7</b>
<b>М. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ</b>						<b>71,4</b>
40) Загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	42,9 (3)	28,6 (2)	14,3 (1)	14,3 (1)	0,0	<b>71,4</b>
<b>СЕРЕДНЄ ЗНАЧЕННЯ</b>						<b>74,4</b>

#### 4. Відгуки респондентів щодо поліпшення якості підготовки за ОП (авторський текст).

- Буду радити цю програму своїм рідним та друзям

Провідний фахівець сектору забезпечення  
якості освіти навчально-методичного відділу

Юлія ГРИГОР'ЄВА